

# SERVICE SUPPORT

SICHERHEIT HAT PRIORITÄT



# UNSERE STÄRKEN

## Erfahrung und Know-how

### im Rechenzentrums-Bereich

Unsere Techniker erfahren eine kontinuierliche Weiterbildung und absolvieren Trainings, um den notwendigen „Stand der Technik“ im Serverraum zu gewährleisten.

Dies betrifft vor allem die normgerechte Planung und auch den Umgang bei Arbeiten unter Spannung. Unser Team bietet flexible und laufende Betreuung und setzt sich für die höchste Sicherheit und Verfügbarkeit der Server und Netzwerke unserer Kunden ein.

Wir garantieren unseren Kunden höchste Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu geringsten Betriebskosten.

**Gestalten wir also gemeinsam die Zukunft energieeffizient und innovativ!**



# Service das Sinn macht



## Präventives oder regelmäßiges Service

für Ihre RZ-Komponenten

- USV Anlagen div. Hersteller
- Notstromaggregate
- Rechenzentrum Stromlösungen
- Leckageerkennungssysteme (Wasserfühler)
- IT-Stromverteiler mit USV-Bypass Systemen
- Rechenzentrums Beleuchtungen
- IT-Klimaanlagen
- Brandmelde - und Brandvermeidungssysteme
- Löschanlagen, RAS Rauchsaugsysteme

## Vorteile auf einen Blick

- Prüfungen und wiederkehrende Überprüfungen nach ÖVE / ÖNORM E 8001-6-61, -62, -63
- 24h Service Hotline
- kompetente und fachgerechte Beratung
- ein Ansprechpartner = Ihre Lösung aus einer Hand
- Sie sparen Zeit und Betriebskosten
- vor Ausfällen und Datenverlusten geschützt
- flexible Servicepakete individuell gestalten
- garantierte Reaktionszeit
- rasche Hilfe und Lösung im Notfall



# BLEIBEN SIE FLEXIBEL

## mit unserem Service

Regelmäßige Service-Maßnahmen zum Erhalt der optimalen Leistungsfähigkeit Ihres Gerätes sind von größter Bedeutung, denn dadurch kann das Risiko eines Ausfalls deutlich minimiert werden.

Wir sorgen für eine unterbrechungsfreie Funktion von EDV-Anlagen, Datennetzwerken bzw. gesamten elektrotechnischen Systemen und betreuen Sie durch kompetente und hochqualitative Leistungen .





	VOLL WARTUNG	TEIL WARTUNG	EXPRESS CHANGE SERVICE	SPEZIAL SERVICE
24h Service Hotline	•	•	•	•
garantierte Reaktionszeit	•	•	•	•
präventive Wartung <small>(alle 12 Monate)</small>	•	•		•
Batterieanlagen Service	•	•		•
inkl. aller Ersatzteile	•	Rabatt	•	
inkl. Batterietausch	•	Rabatt	•	
inkl. Arbeits- und Anfahrzeiten	•	•		•

## Österreich

EPS Electric Power Systems GmbH  
Erlengasse 540  
A-3034 Maria Anzbach

Tel. +43 (0) 2772 56150  
info@eps.at  
www.eps-dc.at

## Deutschland

EPS Rechenzentrum Infrastruktur GmbH  
Europaring 4  
D-94315 Straubing

Tel. +49 (0) 9421 785 470  
info@eps-rz.de  
www.eps-dc.de

## Slowakei

EPS Datacenter Infrastructure s.r.o.  
Kopcianska 20  
SK-851 01 Bratislava

Tel. +421 (0) 2 32 32 32 32  
info@eps-dc.sk  
www.eps-dc.sk



**TOMi**<sup>®</sup>